「つばさ基地」オンラインクラス利用規約

2020.6.11

株式会社つばさプロジェクト（以下,「当社」といいます。）が運営するスタジオ「つばさ基地」では，運動やスポーツに関する資格・知識・経験を持つ指導者によるレッスンをオンラインで行い，利用者の健全な心身の育成を図り，運動やスポーツを通してつばさ基地の「カラダを動かす楽しさを発信」することを目標としています！

第 1 条（はじめに）
第 2 条（同意）
第 3 条（つばさ基地会員）
第 4 条（オンラインクラスの予約）
第 5 条（受講システム）
第 6 条（届出事項の変更）
第 7 条（受講料の支払い）
第 8 条（キャンセル，取り消し，払戻）
第 9 条（サービスの制限・中止・中断）
第 10 条（情報の管理）
第 11 条（個人情報）
第 12 条（規約の変更）
第 13 条（退会）
第 14 条（利用者の禁止事項）
第 15 条（サービス一時停止または解除）
第 16 条（権利）
第 17 条（その他免責事項）
第 18 条（保険）
第 19 条（損害賠償）
第 20 条（管轄裁判所）
第 21 条（準拠法）

第 1 条（はじめに）

「つばさ基地」オンラインクラス利用規約（以下,「本規約」といいます。）は，当社がオンラインでレッスンを提供するサービス（以下,「本サービス」といいます。）を利用するにあたっての条件等を定めるものです。本サービスは，利用者（「つばさ基地」会員または未入会者等の受講者）が自己のスマートフォンやパソコン等の機器を使用して受講するレッスンであり，利用者の機器スペックやネットワーク環境によっては正常に受講できない場合があります。利用者は，本サービス申込前または利用前に，自己の責任において環境の充足等を行い，利用者の環境において正常に本サービスの諸機能を利用できることを確認するものとします。利用者側に起因し，本サービスの利用ができない場合，当社はその責任を負わないものとします。

第 2 条（同意）

利用者が申込時に本規約を確認し,「同意する」にチェックを入れ，お申し込み頂いた時点で本規約の内容について同意したものとみなします。

第3条（つばさ基地会員）

1　本サービスは「つばさ基地」未入会者でも利用出来ます。「つばさ基地」会員（以下,「会員」といいます。）とは,当社にて「つばさ基地 入会規約」に同意し,所定の申し込み及び費用のお支払いが済んだ者をいいます。以下に定める手続きに従って登録申し込みを行うことにより，所定の期間，会員となることができるものとします。

⑴　「つばさ基地」にて当社が定めた申込書を提出し，所定の費用を支払うことにより完了するものとします。

⑵　未成年の場合，(1)の会員登録時に当社指定の保護者同意書を必須とします。

⑶　有効期限が過ぎるまでに所定の更新手続き，費用を支払うことにより，継続できるものとします。

2　会員登録後に以下の事由が判明した場合は，当社は会員登録を取り消すことができます。

⑴　申込事項に虚偽があった場合または適切な届出事項の変更を行わなかったとき

⑵　会員が「つばさ基地 入会規約」に違反した場合，過去に規約違反等により登録を取り消されている場合

⑶　会員が当社のサービスの代金支払いを適時に行わなかった場合または過去にあった場合

⑷　第14条（利用者の禁止事項）または本規約第15条（サービス一時停止または解除）に該当する場合

⑸　その他，当社が不適当と判断する相当の理由がある場合

第4条（オンラインクラスの予約）

1　当社のオンラインクラスの予約は,「つばさ基地」への直接連絡ではなく，株式会社セレクトタイプが提供する予約システムサイト「SELECTTYPE」(以下,「予約サイト」といいます。）を使用し，利用者は予約サイトの使用に当たり，株式会社セレクトタイプが別に定める規約に従うものとします。

2　利用者はオンラインクラスの受講に際し,当該クラス開始日時の60分前までにより所定の予約を行わない限り，受講することはできません。

3　一度に予約できるクラス数は制限があります。

4　予約されたクラスの担当講師が急遽変更となる場合があります。

5　「つばさ基地」会員の事前予約特典の100円券配布は対象外とします。

第5条（受講システム）

当社のオンラインクラスは，Zoom Video Communications, Inc.（以下,「Zoom社」といいます。）及びその関連会社が「Zoom」の名称にて提供する，ウェブ会議クラウドサービス及びその付随サービスを利用して受講することとなり，利用者は「Zoom」の利用にあたり，Zoom社が別に定める「Zoomサービス規約」に従うものとする。

第6条（届出事項の変更）

1　利用者は本サービス利用の際，当社，予約システム運営会社，または受講システム運営会社に届け出た内容に変更があった場合，または当該会社が登録事項に関する定めを変更した場合，当該会社に必要な事項全部について速やかに変更事項を届け出るものとします。

2　利用者が前項の届け出を行わなかった場合及び当社からの連絡が取れなかったことにより生じた不利益，その他負担等について当社は責任を負わないものとします。

第7条（受講料の支払い）

1　利用者はクラス開始60分前までに，予約申込時に表記されている当該クラスの金額を，クレジットカードによる決済を事前に行うこととします。会員については「つばさ基地」にて購入出来る「つばさ基地」レッスンチケット（以下,「チケット」といいます。）も相当額の利用に限り，可能とします。

2　事前支払方法は，クレジットカード決済のみとします。
3　チケットは会員が「つばさ基地」で購入することができ，オンラインでは購入できません。
4　チケットを受講時に利用する場合は，担当講師に発行日が見える様にし，指示に従って千切ってください。チケットは一度千切ることによって無効となります。
5　チケットの利用は有効期限内に限ります。
6　チケットは破損，発行日がないもの，有効期限が過ぎているものは無効とし，無効となったチケットは利用することができません。特別な理由を除き，無効となったチケットの払戻は行いません。
7　当社は，別途定めがある場合を除き，オンラインでの決算に関する請求書の発行や領収書の発行等は行なわないものとします。

第 8 条（キャンセル，取り消し，払戻）
1　利用者は予約をキャンセルする場合，当該クラス開始時間の 60 分前までに予約サイト上で，所定の方法によりキャンセルの手続きを行わなければなりません。60 分前を過ぎますと，受講料が発生します。
2　利用者が所定のキャンセル手続を行わず，当該クラスの時間が過ぎても受講しなかった場合，当社はクラス受講とみなし，天災事変等の特別な理由がない限り，払戻は行いません。
3　担当講師または当社のやむを得ない理由によりクラスの実施ができない場合は，当社は当該クラス予約の取り消しを行うことができるものとし，クラスの取り消し通知は，会員が登録したメールアドレスへのメール送信をもって行うものとします。
4　下記に該当し，かつ，事前支払いが完了している場合，当社は利用者に当該支払い金額を利用者に後日返還します。その場合，払い戻しにかかる手数料等の費用は利用者側の負担とします。
⑴　キャンセル手続きが正常に行われた場合
⑵　予約サイトまたは受講システムサイトの障害等により利用者がクラスを受講できなかった場合
⑶　本条３項に該当する場合，または当社の過失によりクラス受講が不可能となった場合
5　第 7 条に定める購入契約については，特定商取引法第１５条の３第１項本文に定める売買契約の申込みの撤回またはその売買契約の解除をできないものとします

第 9 条（サービスの制限・中止・中断）
1　本サービスの日時及びクラスの実施時間は予約サイトスケジュール上に記載されている通りとし，クラス未開催日や予約の混雑等により，予約ができない日時が生じる場合があることについて，利用者は承諾するものとします。
2　当社は，チケットの有効期限内に全て消化できることや，利用者が希望する日時に必ず予約または受講できることを保証するものではありません。
3　受講者の利用端末のシステム不具合やネットワーク環境に伴う切断，第 14 条（利用者の禁止事項）または第 15 条（サービス一時停止または解除）に該当する行為等により，クラスの進行が妨げられる場合には，クラスの途中であっても，当社または担当講師が当該受講者による当該クラスの受講を中止できるものとします。
4　前項に基づき，受講が困難となり受講中止が発生した場合であっても，当該受講者は，受講料の支払義務等についてはなんら義務を免れるものではなく，返還を受けることができません。
5　当社は，以下の事項に該当する場合，本サービスの運営を中止中断できるものとし，本サービスの中断に関る責任を負わないものとします。
⑴　本サービスに関するシステムの保守を定期的にまたは緊急に行なう場合
⑵　天変地異，緊急事態，臨時休業要請，戦争，暴動，騒乱，労働争議，停電，その他の非常事態により，本サ

ービスの提供が通常どおりできなくなった場合

⑶　当社通信システム，予約サイト及び「Zoom」のシステムに故障，障害等が生じた場合

⑷　その他，当社が運営上，本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

⑸　本サービスの提供が技術的に困難または不可能となった場合

6　当社は，前項の規定により，本サービスの運営を中止中断するときは，あらかじめその旨を会員に通知するものとします。ただし，緊急時及びやむを得ない場合並びに，通信障害や停電等により通知が不可能な場合は，この限りではありません。

第 10 条（情報の管理）

1　本サービス利用者は，自己の責任において，本サービス並びに予約サイト及び「Zoom」登録時または利用時に使用するメールアドレス，ID 等のアカウント，パスワード等の情報を適切に管理及び保管するものとし，譲渡，売買，貸与等の行為を一切行なわないものとします。

2　利用者は，登録情報等の管理不十分，使用上の過誤，不正使用等によって生じた損害に関する責任を負うものとし，当社の過失による場合を除き，当社は責任を負わないものとします。

3　前項の場合，利用者の過失の有無を問わず，第三者または当社に損害を与えた場合，当該第三者または当社に賠償するものとします。

4　利用者は当社に対し，予約サイト及び「Zoom」でのデータ消失やサーバーの稼動停止によるクレーム，紛争，損害，責任について免責するものとします。

5　利用者は，パスワード等の情報が盗難もしくは失念があった場合，または第三者に使用されていることが判明した場合，直ちに利用を中止し，利用者自身が当該システムに届け出ることとします。これにより生じた不利益，その他負担等について当社は責任を負わないものとします。

第 11 条（個人情報）

1　利用者の個人情報の取扱いについて，個人情報保護法及び関連法令を遵守し，以下⑴～⑸の範囲内で利用いたします。

⑴　お問い合わせ時，利用者に適切な回答を行うため。

⑵　当社からの各種ご連絡，サービス情報等の提供を行うため。

⑶　緊急を要する事案が発生した場合または発生することが想定される場合に使用するため。

⑷　適切なレッスンや指導を提供するため。

⑸　⑴～⑷に付随する業務を行うため。

2　利用者の個人情報に関する照会，誤りがあった場合の訂正または削除につきましては，利用者本人によるものであることが確認できた場合に限り，必要な範囲で開示，訂正または削除いたします。

3　予約サイト及び「Zoom」，当社よりリンク等を通じた他サイト等，当社と機密保持契約を締結されていない他社での個人情報の取り扱いに関しては，責任を負いかねます。

4　当社では，ご提供いただいた個人情報を，本人の許可なく第三者に対して開示することはいたしません。ただし，次のいずれかに該当する場合はその限りではありません。

⑴　当社と機密保持契約を締結している協力企業，提携会社及び業務委託会社等に対し，当社の収集目的を実施する際に個人情報を開示する必要がある場合。

⑵　統計的なデータとして，個人を特定できない状態に編集，加工した場合。

⑶　ご自身の同意がある場合。

⑷　法的な命令や過程等に応じる場合。

5　当社は，当個人情報保護方針を修正・変更する場合があります。この場合，当社サイト上にてお知らせいたします。尚，当社のサイトまたは「つばさ基地」サイトに利用規約等の特段の定めがある場合には，かかる定めが「個人情報保護方針」に優先することといたします。

第 12 条（規約の変更）

当社は，本サービス利用者の事前の承諾を得ることなく，本規約の全部または一部を変更できるものとします。この場合，変更後の本規約は，当社が適当と判断する方法で利用者に通知するものとし，それ以後は利用者が本サービスを利用した時点で，変更後の本規約の内容について承諾したものとみなします。利用者は，本規約の規定または本規約の変更に対して異議がある場合，本サービスの利用を終了し，退会することを予め了承するものとします。

第 13 条（退会）

1　本サービスは入会制ではありませんが，会員が退会を希望する場合は，当社所定の用紙により退会の旨を申し出て頂き，ご本人であることが確認出来た時点をもって退会とします。

2　会員は，退会した場合，「つばさ基地」に関する権利，特典等を失い，未消化のチケットや会員有効期限の残り期間全部も失効するものとし，退会にともなって当社に対して何ら請求権を取得するものでは有りません。退会時に個人情報等の破棄のお申し出がない限り，当社は，会員が退会後も，当社の業務のために会員の登録情報を利用できるものとします。

第 14 条（利用者の禁止事項）

1　利用者は，本サービスの利用にあたって，以下の行為を行なってはならないものとします。

⑴　他の利用者，第三者，当社または講師の著作権，財産，プライバシー，肖像権等を侵害する行為並びに不利益や損害を与える行為，または侵害するおそれのある行為

⑵　他の利用者，第三者，当社または講師を誹謗中傷する行為，不快にさせる行為，嫌がらせや迷惑をかけるような行為

⑶　利用者の権利を，第三者に譲渡，承継または行使させる等の行為

⑷　他の利用者や第三者のＩＤ及びパスワード等の情報，当社の保有している情報等を不正に収集，開示する行為

⑸　クラス進行や運営の妨げとなる行為

⑹　法令及び公序良俗に反する行為，または反するおそれのある行為

⑺　犯罪行為，または犯罪に結び付く行為，またはそのおそれのある行為

⑻　他の利用者や本サービス関係者への物品の販売，勧誘行為

⑼　宗教または政治に関する活動・勧誘等の行為，またはこれに類する行為

⑽　不正なプログラム等を本サービスに関連して使用，もしくは提供する行為

⑾　その他，当社が不適切と判断する行為。

2　利用者の行為によって当社，予約システム運営会社，クラス受講システム運営会社，クレジットカード会社等を含む第三者に損害が生じた場合，資格を喪失した後であっても，利用者はすべての法的責任を負うものとし，当社に迷惑をかけないものとします。

第 15 条（サービス一時停止または解除）

1　利用者が次のいずれかに該当する場合，当社は，事前に通知することなく本サービスの全部または一部の利

用を一時停止し，また，催告後も相当な期間内に改善されないときは本サービス利用契約の全部または一部を解除できるものとします。

⑴　本規約に違反した場合または違反するおそれがある場合

⑵　本サービスまたは当社の運営を妨害，名誉信用を毀損した場合

⑶　本サービスの運用及び制度の維持に支障を来たすと判断した場合

⑷　その他，当社が不適当と判断する相当の理由がある場合

2　前項により本サービスの利用が一時停止または本サービス利用契約が解除された場合でも，利用者は，本サービスの利用により発生した支払義務等の本規約上の履行責任を免れないものとします。

第 16 条（権利）

1　本サービスを構成する全てのシステム，プログラム，ソフトウェア，教材，商標，商号及びそれに付随する技術ならびに権利全般は，当社または権利を保有する各社に帰属するものとします。

2　利用者は，本サービスを通じて提供される画面，音声，録画，クラス内容等を含む情報またはデータの全てにつき，本サービスで提供される方法のみで使用できるものとし，それ以外の方法（複製，頒布，譲渡等）は，権利者の事前の許諾を得ないで使用することはできないものとします。

3　利用者は，本サービスを利用するにあたり利用者に所属すると考えられる知的財産権（著作権，意匠権，特許権，実用新案権，商標権，ノウハウ等）が発生した場合には，当社に対して，当該知的財産権の全部を当社の広報・宣伝・事業紹介等の目的で使用することを無償で許諾するものとします。その場合，当社は利用者を特定できない状態に加工した上で使用するものとします。

4　利用者は，本条の規定に違反して紛争が発生した場合，自己の費用と責任において，当該紛争を解決するものとし，いかなる場合においても当社に対して法的責任を追及しないものとし，当社に対して損害を与えないものとします。

5　利用者が本サービスを通じてアップロードした情報またはデータについて生じるすべての法的責任を負うものとし，当社は保証を行なうものではないことに同意するとともに，当社が完全かつ独自の裁量を有しており，必要に応じて当該情報またはデータの削除等を行なえることに同意するものとします。また，当該削除に関し，利用者は当社に対し，なんらの請求権も保有しないものとします。

第 17 条（その他免責事項）

1　定めがある場合及び当社の過失による場合を除き，次のいずれかに該当する場合，当社は責任を負わないものとします。

⑴　本サービスを通じて提供された利用者の情報等の流失もしくは消失

⑵　利用者の不注意または事前申告の無い既往歴や健康状態による怪我や事故

⑶　講師の指示に従わなかったことによる怪我や事故

⑷　本規約を守らずに発生した怪我や事故

⑸　本サービスで発生した怪我，事故，破損，汚損，トラブル等

⑹　本サービス外で発生した怪我，事故，破損，汚損，トラブル等

2　当社は，利用者が本サービスを通じて得る内容や情報等について，その完全性，正確性，確実性，有用性等のいかなる保証も行なわないものとします。

第 18 条（保険）

1　本サービスは，つばさ基地会員保険対象外とします。利用者は，本サービスを利用するにあたって，自己の

責任において健康状態を常に把握し，オンラインクラスであっても怪我や事故の危険性があることを十分に理解した上で参加するものとします。

2　利用者は，健康状態が原因で利用，参加，内容等が制限される場合もあることを承諾し，万一事故やケガ，損害等を引き起こした場合は，当社に過失がある場合を除き，起因する賠償の責任を利用者が負うこととします。なお，当社と直接の契約を交わしていない保険会社には対応できかねる場合があります。

第 19 条（損害賠償）

1　利用者が当社に対し損害を与えた場合，当社は利用者に対し，直接かつ現実に被った損害の範囲内において損害賠償を請求ができるものとします。

2　本規約に基づいて当社が利用者に対し損害賠償責任を負う場合，当該損害賠償の原因となった商品または役務を購入した金額を当社が負う損害賠償の上限とし，当該利用者が購入した金額を超えて損害賠償責任を負わないものとします。但し，当社の故意または重大な過失による債務不履行が原因である場合はこの限りではありません。

3　利用者が，第三者から権利の主張，異議，苦情，対価の請求，損害賠償請求等がなされた場合は，利用者自身がその責任と負担のもと，これに対処，解決するものとし，当社に対しいかなる責任も負担させないものとします。

第 20 条（管轄裁判所）

本サービスに関連して，利用者と当社との間で紛争が生じた場合及び本契約に定めない事項，または本規約の解釈に関して疑義が生じた場合は，当該当事者がともに誠意をもって協議するものとします。協議をしても解決しない場合，東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 21 条（準拠法）

本規約の成立，効力，履行及び解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

以上

制定　2020 年 6 月 11 日